

DESCRIPTIONS DES COMITÉS DE L'OMNIUM BANQUE NATIONALE 2022

COMITÉS ET CONDITIONS	DESCRIPTIONS DE TÂCHES	NOMBRE DE BÉNÉVOLES RETENUS
Accréditation Intérieur / Aptitudes informatiques	Préparer, émettre et distribuer les accréditations à l'aide d'un système informatique. Certains bénévoles commenceront leurs quarts de travail quelques jours avant le tournoi.	15
Accueil à l'hôtel Intérieur / Debout / Bilingue	Accueillir et répondre aux questions des joueurs et leur entourage à l'hôtel afin de rendre leur séjour à Montréal le plus agréable possible.	11
Accueil au site Extérieur / Soleil / Debout / Dynamisme / Bilingue	Accueillir et diriger les spectateurs à leur arrivée aux entrées afin d'optimiser leur expérience. Ces bénévoles peuvent devenir des agents de soutien pour d'autres comités en cas de situations particulières.	30
Chasseurs de balles Extérieur / Soleil / Debout / Effort physique <i>Être âgé entre 12 et 18 ans</i>	Courir les balles pour les joueurs lors d'un match de tennis. Les chasseurs peuvent être télévisés. Pour être choisis, ils doivent obligatoirement participer aux sélections et aux camps d'entraînement. Les nouveaux chasseurs de balles doivent être âgés de 12 à 16 ans, au 5 août 2022 alors que les anciens chasseurs doivent être âgés de moins de 19 ans au 14 août 2022	100
Communications Intérieur / Extérieur / Bilingue /	Aider l'équipe des communications et des relations de presse à répondre aux demandes des médias (ex. : fournir les renseignements demandés, distribuer les communiqués de presse, répondre au téléphone, fournir des données et des statistiques, etc.)	25
Contrôle d'accès Intérieur / Extérieur / Ombre / Soleil / Debout / Session complète	Contrôler les accès des zones réservées.	75

DESCRIPTIONS DES COMITÉS DE L'OMNIUM BANQUE NATIONALE 2022

COMITÉS ET CONDITIONS	DESCRIPTIONS DE TÂCHES	NOMBRE DE BÉNÉVOLES RETENUS
<p>Escouade RECYC-QUÉBEC – Comité vert</p> <p>Intérieur / Extérieur / Ombre / Soleil / Debout / Dynamisme</p>	<p>Être des ambassadeurs du plan vert de Tennis Canada en sensibilisant les spectateurs à faire le bon tri aux îlots 3 voies (compost-recyclage-déchet), en administrant un court sondage (une seule question) à des spectateurs choisis au hasard sur le site et en participant au projet de recyclage des tubes de balles vides.</p>	35
<p>Encan / kiosque Tennis Canada</p> <p>Intérieur</p>	<p>Aider à la bonne gestion de l'encan silencieux. Promouvoir les programmes de Tennis Canada qui visent à accroître le développement du tennis au Canada.</p>	23
<p>Finances</p> <p>Intérieur / Comptabilité</p> <p><i>Être âgé de 18 ans et plus</i></p>	<p>Assister l'équipe des finances de Tennis Canada dans la comptabilité quotidienne du tournoi.</p>	6
<p>Hôtes et Hôtesse</p> <p>Intérieur / Extérieur / Ombre / Soleil / Debout / Session complète</p> <p><i>Être âgé de 18 ans et plus</i></p>	<p>Accueillir les invités et contrôler les accès aux salons. S'assurer que les règles de politesse et de courtoisie soient respectées durant les matchs.</p>	50
<p>Information</p> <p>Intérieur / Extérieur / Ombre / Soleil</p>	<p>Répondre aux questions du public sur le site et au téléphone.</p> <p>Certains bénévoles commenceront leurs quarts de travail quelques jours avant le tournoi.</p>	50
<p>Préposés aux terrains</p> <p>Intérieur / Extérieur / Effort physique</p> <p><i>(anciennement Messagerie)</i></p>	<p>Préparer les terrains de matchs ainsi que les terrains de pratiques afin de s'assurer que les joueurs aient tout le nécessaire au bon déroulement. Participer au nettoyage et la désinfection des surfaces et des équipements entre les matchs et les pratiques.</p> <p>Certains bénévoles commenceront leurs quarts de travail quelques jours avant le tournoi.</p>	40

Des tâches de nettoyage et de désinfection pourraient être requises dans tous les comités

DESCRIPTIONS DES COMITÉS DE L'OMNIUM BANQUE NATIONALE 2022

COMITÉS ET CONDITIONS	DESCRIPTIONS DE TÂCHES	NOMBRE DE BÉNÉVOLES RETENUS
<p>Percepteur de billets Intérieur / Extérieur / Ombre / Soleil / Debout / Session complète</p>	Vérifier les billets de la clientèle à l'aide d'un lecteur de code-barres.	45
<p>Placiers – Court central Extérieur / Ombre / Soleil / Debout <i>Être âgé de 18 ans et plus</i> <i>Comité en action du 6 au 14 août.</i></p>	Diriger les spectateurs vers leur siège et contrôler les accès du court central. S'assurer que les règles de politesse et de courtoisie soient respectées pendant les matchs.	290
<p>Placiers – Court Rogers / courts secondaires Extérieur / Ombre / Soleil / Debout <i>Être âgé de 18 ans et plus</i> <i>Veillez noter que ce comité est en action seulement du 6 au 12 août inclusivement puisque aucun match n'est présenté sur ces terrains les 13 et 14 août.</i></p>	Diriger les spectateurs vers leur siège et contrôler les accès du court Rogers. S'assurer que les règles de politesse et de courtoisie soient respectées pendant les matchs sur tous les terrains secondaires.	120
<p>Promotions Extérieur / Debout / Ombre / Soleil / Dynamisme</p>	Animer et voir au bon fonctionnement des activités organisées comme les différents concours de nos commanditaires. Certains bénévoles commenceront leurs quarts de travail quelques jours avant le tournoi.	85
<p>Récupération de billets Intérieur</p>	Recevoir et distribuer les billets de séances laissés à la consigne par les spectateurs et les employés de Tennis Canada.	15
<p>Restaurant des bénévoles et Tennis Canada Intérieur / Effort physique</p>	Voir au bon déroulement des périodes de repas. Aider à servir les breuvages et s'assurer de la propreté du restaurant.	25
<p>Terrasse Henri-Rochon Intérieur <i>Être âgé de 18 ans et plus</i></p>	Accueillir les invités de la Terrasse Henri-Rochon. Servir des breuvages au bar et s'assurer de la propreté de la terrasse.	12

Des tâches de nettoyage et de désinfection pourraient être requises dans tous les comités

DESCRIPTIONS DES COMITÉS DE L'OMNIUM BANQUE NATIONALE 2022

COMITÉS ET CONDITIONS	DESCRIPTIONS DE TÂCHES	NOMBRE DE BÉNÉVOLES RETENUS
<p>Sentinelles Intérieur / Debout / Bilingue</p>	<p>Être positionné aux différents points d'accès des zones réservées et faire l'analyse des lectures des scans pour autoriser ou non l'accès à ces zones.</p>	<p>20</p>
<p>Service à la clientèle Extérieur / Ombre / Soleil / Debout / Bilingue</p>	<p>S'assurer que les spectateurs et les invités reçoivent le meilleur service possible. Porter une attention particulière aux demandes, aux commentaires et aux suggestions des clients.</p>	<p>20</p>
<p>Service aux courts Extérieur / Permis de conduire valide <i>Être âgé de 21 ans et plus</i></p>	<p>Accompagner en voiturette, les joueurs du vestiaire aux terrains et vice-versa. Certains bénévoles commenceront leurs quarts de travail quelques jours avant le tournoi.</p>	<p>17</p>
<p>Transport Permis de conduire valide <i>Être âgé de 25 ans et plus</i></p>	<p>Assurer le transport des joueurs, entraîneurs et autres membres de l'entourage entre l'aéroport, le site et les hôtels du tournoi. Tous les dossiers de conduite seront vérifiés. Tennis Canada se réserve le droit de refuser un(e) candidat(e) ayant accumulé des points d'inaptitude au cours des trois dernières années. Certains bénévoles commenceront leurs quarts de travail quelques jours avant le tournoi. Les chauffeurs devront également être disponibles pour un minimum de 8 quarts de travail.</p>	<p>110</p>

Responsable des bénévoles / TENNIS CANADA
285, rue Gary-Carter, Montréal (Qc) H2R 2W1
Courriel : benevole@tenniscanada.com