



OMNIUM
BANQUE
NATIONALE

présenté par  ROGERS.

QUEL EST L'ÂGE REQUIS POUR DEVENIR CHASSEUR DE BALLES ?

Les nouveaux chasseurs de balles doivent être âgés entre 12 ans et 15 ans durant le tournoi.

UNE FOIS QUE J'AURAI SOUMIS MA DEMANDE EN LIGNE, Y AURA-T-IL D'AUTRES ÉTAPES D'INSCRIPTION ?

Oui. Soumettre votre demande est la première étape du processus d'inscription. Une fois le formulaire complété et envoyé, vous serez automatiquement inscrit au camp de sélection des nouveaux chasseurs de balles qui aura lieu au mois de mai. Toutes les informations sur ce camp vous seront envoyées par courriel, confirmant ainsi que le formulaire a bien été reçu de notre côté. Veuillez noter que vous ne recevrez plus aucune communication de notre part d'ici le camp de sélection, il est de votre responsabilité de vous présenter si vous voulez faire partie de l'équipe de chasseurs de balles.

COMMENT PUIS-JE SAVOIR SI TENNIS CANADA A REÇU MA CANDIDATURE ?

Vous devriez recevoir un courriel à l'adresse que vous avez inscrite sur le formulaire, accusant réception de votre candidature. Si vous avez des questions, n'hésitez pas à envoyer un courriel à benevole@tenniscanada.com. Veuillez noter que nous recevons un grand nombre de courriels et qu'il pourrait y avoir un délai de quelques jours avant de recevoir une réponse.

COMMENT PUIS-JE ME PRÉPARER AU CAMP DE SÉLECTION DES NOUVEAUX CHASSEURS DE BALLES ?

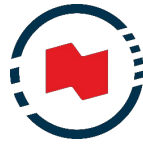
Présentez-vous à l'heure, vêtu(e) d'une tenue sportive, d'une casquette et de souliers de course. Apportez-vous une bouteille d'eau et un lunch froid (aucun micro-onde disponible). Vous y apprendrez tout ce qu'un chasseur de balles doit connaître pour faire son travail et terminerez le camp avec des simulations de matchs où vous pourrez mettre en pratique vos nouvelles connaissances.

OFFREZ-VOUS DES INDEMNITÉS OU DES REMBOURSEMENTS DE DÉPENSES ?

Tous les bénévoles sont responsables de leur hébergement et de leur transport. Chaque bénévole recevra un repas lorsqu'il sera en devoir. Tennis Canada est une organisation à but non lucratif et, de ce fait, ne peut offrir d'indemnités ou rembourser ces dépenses.

JE N'HABITE PAS AU QUÉBEC, MAIS J'AIMERAIS ÊTRE CHASSEUR DE BALLES À L'OMNIUM BANQUE NATIONALE PRÉSENTÉ PAR ROGERS. EST-CE POSSIBLE ?

Absolument! Nous avons des bénévoles qui proviennent d'autres provinces, pays et continents. Nous vous demandons simplement de vous rappeler que Tennis Canada ne peut rembourser les dépenses de voyage ou d'hébergement encourues par les bénévoles et nous exigeons que ces derniers parlent bien français. Bien que nous ferons notre possible pour les accommoder, nous ne pouvons garantir un poste aux bénévoles qui ne pourront suivre le processus d'inscription en entier.



OMNIUM
BANQUE
NATIONALE

présenté par  ROGERS.

QUELLE EST LA DURÉE DE CHAQUE QUART DE TRAVAIL ?

Tous les chasseurs de balles doivent être disponibles pour toute la durée du tournoi. Les assignations aux différents matchs seront divulguées à tous les matins par les responsables du comité des chasseurs de balles.

COMMENT DOIS-JE M'HABILLER LORSQUE JE FAIS MON BÉNÉVOLAT ?

Tous les chasseurs de balles de L'Omnium Banque Nationale recevront les vêtements officiels du tournoi et devront obligatoirement les porter durant leur quart de travail. Ainsi, vous recevrez deux chandails à manches courtes, une veste, une casquette ainsi qu'une paire de chaussures. Prévoyez vos vêtements selon la température.

EST-CE QUE JE POURRAI VOIR DES MATCHS DANS LE CADRE DE MON BÉNÉVOLAT ?

Chaque bénévole recevra des billets dont ils pourront disposer à leur guise. L'accréditation des bénévoles leur donne également accès au Court central durant le tournoi, ainsi qu'au Court Rogers. Cependant, il est important de rappeler que durant leurs quarts de travail, les bénévoles doivent accorder la priorité au bon déroulement du tournoi, ce qui veut dire qu'ils pourront regarder les matchs durant leurs périodes de repas ainsi qu'avant et après leurs quarts de travail.

EST-CE QUE JE POURRAI RENCONTRER DES JOUEURS ?

Certains bénévoles côtoient les joueurs et les invités. Cependant, lorsque les bénévoles sont en devoir et se trouvent dans des lieux à accès restreint, nous demandons que tout le personnel traite les joueurs avec respect et ne fasse aucune sollicitation. Lorsque les bénévoles ne sont pas en devoir, ne portent pas les vêtements officiels du tournoi et se trouvent dans des lieux accessibles au public, ils ont tout le loisir de prendre des photos et de demander des autographes. Si l'un ou l'autre de ces trois critères n'est pas respecté, le bénévole sera renvoyé du programme.

QUELS AVANTAGES ONT LES BÉNÉVOLES DE L'OMNIUM BANQUE NATIONALE ?

Le premier avantage d'être bénévole à L'Omnium Banque Nationale est que vous ferez partie d'une extraordinaire équipe de plus de 1 300 bénévoles ! Chaque bénévole reçoit une accréditation lui donnant accès au Stade IGA durant tout le tournoi, des repas durant leurs quarts de travail, des billets gratuits, une section de sièges réservés aux bénévoles (avec l'accréditation) ainsi que des vêtements à l'effigie du tournoi. Tous les chasseurs de balles reçoivent également une invitation pour le brunch de fin de tournoi ayant lieu le dimanche avant les finales. Ce brunch comprend un délicieux repas et de magnifiques prix.

COMMENT PUIS-JE COMMUNIQUER AVEC LE BUREAU DES BÉNÉVOLES ?

Vous pouvez communiquer avec le bureau des bénévoles par courriel à benevole@tenniscanada.com. Veuillez noter que nous recevons un grand nombre de courriels et qu'il pourrait y avoir un délai de quelques jours avant de recevoir une réponse.

Veillez prendre note que nous ne recevons pas de visiteurs sans rendez-vous (à moins d'occasions spéciales). Si une rencontre est nécessaire, vous devez prendre rendez-vous avec le personnel.