



OMNIUM  
BANQUE  
NATIONALE

présenté par  ROGERS.

### **UNE FOIS QUE J'AURAI SOUMIS MA DEMANDE EN LIGNE, Y AURA-T-IL D'AUTRES ÉTAPES D'INSCRIPTION ?**

Oui. Soumettre votre demande est la première étape du processus d'inscription. Si votre candidature a été retenue, un chef de comité communiquera avec vous, au début de l'été, pour vous informer des dates des réunions des bénévoles auxquelles vous devrez assister et vous donner plus de renseignements sur la formation et les choix de quarts de travail.

### **COMMENT PUIS-JE SAVOIR SI TENNIS CANADA A REÇU MA CANDIDATURE ?**

Vous devriez recevoir un courriel à l'adresse que vous avez inscrite sur le formulaire, accusant réception de votre candidature. Si vous avez des questions, n'hésitez pas à envoyer un courriel à [benevole@tenniscanada.com](mailto:benevole@tenniscanada.com). Veuillez noter que nous recevons un grand nombre de courriels et qu'il pourrait y avoir un délai de quelques jours avant de recevoir une réponse.

### **J'AI ÉTÉ ACCEPTÉ AU SEIN D'UN COMITÉ. COMMENT PUIS-JE SAVOIR QUELS SERONT MES QUARTS DE TRAVAIL ?**

Si vous êtes accepté dans l'équipe des bénévoles de L'Omnium Banque Nationale, le responsable de votre comité communiquera avec vous pour vérifier vos disponibilités. Par la suite, il vous fera parvenir un horaire. Une fois les horaires établis, il est important que les bénévoles respectent l'engagement qu'ils ont pris. Les absences ne seront permises qu'en cas de circonstances exceptionnelles. Si vous avez des questions concernant votre horaire, vous devez vous adresser directement à votre chef de comité.

### **SI LES COMITÉS QUE J'AI SÉLECTIONNÉS SONT COMPLETS, EST-CE QUE JE POURRAIS ÊTRE CONTACTÉ POUR UN AUTRE COMITÉ ?**

Nous tentons le plus possible de respecter les choix de comités que vous avez fait. Cependant, comme plusieurs comités ont un taux de rétention très élevé, il se pourrait que ceux que vous avez sélectionnés dans votre formulaire soient déjà complets. Il est donc possible qu'un comité où il reste des places disponibles vous contacte afin de savoir si vous êtes intéressés à joindre leur équipe.

### **OFFREZ-VOUS DES INDEMNITÉS OU DES REMBOURSEMENTS DE DÉPENSES ?**

Tous les bénévoles sont responsables de leur hébergement et de leur transport. Chaque bénévole recevra un repas lorsqu'il sera en devoir. Tennis Canada est une organisation à but non lucratif et, de ce fait, ne peut offrir d'indemnités ou rembourser ces dépenses.

### **JE N'HABITE PAS AU QUÉBEC, MAIS J'AIMERAIS ÊTRE BÉNÉVOLE À L'OMNIUM BANQUE NATIONALE PRÉSENTÉ PAR ROGERS. EST-CE POSSIBLE ?**

Absolument! Nous avons des bénévoles qui proviennent d'autres provinces, pays et continents. Nous vous demandons simplement de vous rappeler que Tennis Canada ne peut rembourser les dépenses de voyage ou d'hébergement encourues par les bénévoles et nous exigeons que ces derniers parlent bien français. Bien que nous ferons notre possible pour les accommoder, nous ne pouvons garantir un poste aux bénévoles qui ne pourront suivre le processus d'inscription en entier.



OMNIUM  
BANQUE  
NATIONALE

présenté par  ROGERS.

## **QUELLES SONT LES EXIGENCES POUR ÊTRE UN BÉNÉVOLE À L'OMNIUM BANQUE NATIONALE ?**

La majorité des postes de bénévoles à l'Omnium Banque Nationale exigent de parler couramment français, de posséder des compétences de base en service à la clientèle, d'avoir un comportement amical et professionnel, d'être capable de suivre les consignes et de respecter les politiques concernant les bénévoles ainsi que de s'engager à faire vivre une magnifique expérience au public et aux invités du tournoi. À part cela, un intérêt pour le tennis est toujours souhaitable.

## **EST-CE QUE JE DOIS BIEN CONNAÎTRE LE TENNIS POUR ÊTRE BÉNÉVOLE AU TOURNOI ?**

Vous n'avez pas besoin d'être un mordu de tennis pour être bénévole à l'Omnium Banque Nationale. Bien qu'il y ait un avantage à connaître un peu le tennis, ce que nous recherchons le plus chez nos bénévoles est une bonne attitude et une volonté d'aider.

## **JE SUIS ÂGÉ DE 85 ANS. PUIS-JE ÊTRE BÉNÉVOLE ?**

Absolument! Il n'y a pas d'âge limite pour être bénévole à L'Omnium Banque Nationale. Nous demandons à tous nos bénévoles de porter attention aux exigences de chaque poste, car certains d'entre eux demanderont de soulever des choses, de rester debout durant de longues périodes de temps, de posséder des connaissances précises en informatique, etc. Nous nous fions aux bénévoles pour choisir le poste qui leur convient le mieux et qui répond aux besoins de l'équipe.

## **JE SUIS ÂGÉ DE 12 ANS. ON DIT ICI QUE JE DOIS AVOIR AU MOINS 14 ANS POUR ÊTRE BÉNÉVOLE À L'OMNIUM BANQUE NATIONALE. EST-CE QUE JE PEUX QUAND MÊME AVOIR UN RÔLE À JOUER ?**

Dès l'âge de 12 ans, les jeunes candidats peuvent se tourner vers notre extraordinaire équipe de chasseurs de balles. Si vous ne désirez pas devenir chasseur de balles, veuillez communiquer avec nous. Nous essayerons de trouver une solution. Pour obtenir plus de renseignements, vous pouvez nous contacter par courriel à [benevole@tenniscanada.com](mailto:benevole@tenniscanada.com) ou à [chasseurs@tenniscanada.com](mailto:chasseurs@tenniscanada.com).

## **QUELLE EST LA DURÉE DE CHAQUE QUART DE TRAVAIL ?**

La durée des quarts de travail dépend du comité dont vous faites partie. Cependant, la durée moyenne est d'environ 7 heures. Comme nous organisons un tournoi extérieur, la météo vient parfois brouiller les cartes, mais nous nous attendons à ce que les bénévoles soient en poste jusqu'à la fin des matchs. C'est pourquoi nous ne pouvons dire avec précision l'heure de la fin du quart de travail.

## **COMMENT DOIS-JE M'HABILLER LORSQUE JE FAIS MON BÉNÉVOLAT ?**

Tous les bénévoles de L'Omnium Banque Nationale recevront les vêtements officiels du tournoi et devront obligatoirement les porter durant leur quart de travail. Ainsi, chaque bénévole se verra remettre deux chandails à manches courtes, une veste et une casquette. Les autres exigences vestimentaires dépendent du comité auquel vous serez assigné. Le port du jean n'est pas permis. Seulement des pantalons/culottes courtes unis. Prévoyez vos vêtements selon la température.



OMNIUM  
BANQUE  
NATIONALE

présenté par  ROGERS.

### **J'AIMERAIS ÊTRE BÉNÉVOLE AVEC MON AMI. POUVONS-NOUS TRAVAILLER DURANT LES MÊMES HEURES ?**

Selon les demandes, nous ferons tout notre possible pour que les amis et les familles puissent faire du bénévolat en même temps. Cependant, nous ne pouvons garantir que cela sera toujours possible. Pour augmenter vos chances, nous vous suggérons d'indiquer les mêmes disponibilités. Il faut également se rappeler que même si vous effectuez les mêmes quarts de travail que vos amis/membres de votre famille, vous serez peut-être en poste dans différents endroits du Stade IGA, car les superviseurs et les chefs de comité enverront les bénévoles aux endroits où ils auront besoin d'eux.

### **EST-CE QUE JE POURRAI VOIR DES MATCHS DANS LE CADRE DE MON BÉNÉVOLAT ?**

Chaque bénévole recevra des billets dont ils pourront disposer à leur guise. L'accréditation des bénévoles leur donne également accès au Court central durant le tournoi, ainsi qu'au Court Rogers. Cependant, il est important de rappeler que durant leurs quarts de travail, les bénévoles doivent accorder la priorité au bon déroulement du tournoi, ce qui veut dire qu'ils pourront regarder les matchs durant leurs périodes de repas ainsi qu'avant et après leurs quarts de travail.

### **EST-CE QUE JE POURRAI RENCONTRER DES JOUEURS ?**

Certains bénévoles côtoient les joueurs et les invités. Cependant, lorsque les bénévoles sont en devoir et se trouvent dans des lieux à accès restreint, nous demandons que tout le personnel traite les joueurs avec respect et ne fasse aucune sollicitation. Lorsque les bénévoles ne sont pas en devoir, ne portent pas les vêtements officiels du tournoi et se trouvent dans des lieux accessibles au public, ils ont tout le loisir de prendre des photos et de demander des autographes. Si l'un ou l'autre de ces trois critères n'est pas respecté, le bénévole sera renvoyé du programme.

### **JE TRAVAILLE DE 9 h À 17 h DURANT LA SEMAINE. EST-CE POSSIBLE DE FAIRE DU BÉNÉVOLAT LE SOIR ET LE WEEK-END ?**

Oui, plusieurs quarts de travail sont offerts en soirée et au cours des deux week-ends du tournoi. Cependant, ces heures sont les plus demandées. Tel que mentionné plus tôt, nous exigeons que nos bénévoles soient disponibles pour un minimum de 30-35 heures durant le tournoi.

### **QUELS AVANTAGES ONT LES BÉNÉVOLES DE L'OMNIUM BANQUE NATIONALE ?**

Le premier avantage d'être bénévole à L'Omnium Banque Nationale est que vous ferez partie d'une extraordinaire équipe de plus de 1 300 bénévoles ! Chaque bénévole reçoit une accréditation lui donnant accès au Stade IGA durant tout le tournoi, des repas durant leurs quarts de travail, des billets gratuits, une section de sièges réservés aux bénévoles (avec l'accréditation) ainsi que des vêtements à l'effigie du tournoi. Tous les bénévoles reçoivent également une invitation pour le célèbre « party des bénévoles » ayant lieu le dimanche après les finales. Cette soirée comprend un délicieux repas, des boissons et de magnifiques prix.



OMNIUM  
BANQUE  
NATIONALE

présenté par  ROGERS.

### **COMMENT PUIS-JE COMMUNIQUER AVEC LE BUREAU DES BÉNÉVOLES ?**

Vous pouvez communiquer avec le bureau des bénévoles par courriel à [benevole@tenniscanada.com](mailto:benevole@tenniscanada.com). Veuillez noter que nous recevons un grand nombre de courriels et qu'il pourrait y avoir un délai de quelques jours avant de recevoir une réponse.

Veuillez prendre note que nous ne recevons pas de visiteurs sans rendez-vous (à moins d'occasions spéciales). Si une rencontre est nécessaire, vous devez prendre rendez-vous avec le personnel.