



## DESCRIPTIONS DES COMITÉS DE L'OMNIUM BANQUE NATIONALE 2023

COMITÉS ET CONDITIONS	DESCRIPTIONS DE TÂCHES	NOMBRE DE BÉNÉVOLES RETENUS
<b>Accréditation</b> Intérieur / Aptitudes informatiques	Préparer, émettre et distribuer les accréditations à l'aide d'un système informatique. Certains bénévoles commenceront leurs quarts de travail quelques jours avant le tournoi.	10
<b>Accueil à l'hôtel</b> Intérieur / Debout / Bilingue	Accueillir et répondre aux questions des joueurs et leur entourage à l'hôtel afin de rendre leur séjour à Montréal le plus agréable possible.	15
<b>Accueil au site</b> Extérieur / Soleil / Debout / Dynamisme / Bilingue	Accueillir et diriger les spectateurs à leur arrivée aux entrées afin d'optimiser leur expérience. Ces bénévoles peuvent devenir des agents de soutien pour d'autres comités en cas de situations particulières.	60
<b>Chasseurs de balles</b> Extérieur / Soleil / Debout / Effort physique <i>Être âgé entre 12 et 18 ans</i>	Courir les balles pour les joueurs lors d'un match de tennis. Les chasseurs peuvent être télévisés. Pour être choisis, ils doivent obligatoirement participer aux sélections et aux camps d'entraînement. Les nouveaux chasseurs de balles doivent être âgés de 12 à 15 ans, au 4 août 2023 alors que les anciens chasseurs doivent être âgés de moins de 19 ans au 13 août 2023	100
<b>Communications</b> Intérieur / Extérieur / Bilingue /	Aider l'équipe des communications et des relations de presse à répondre aux demandes des médias (ex. : fournir les renseignements demandés, distribuer les communiqués de presse, répondre au téléphone, fournir des données et des statistiques, etc.)	20
<b>Contrôle d'accès</b> Intérieur / Extérieur / Ombre / Soleil / Debout / Session complète	Contrôler les accès des zones réservées.	75



OMNIUM  
BANQUE  
NATIONALE

présenté par  ROGERS.

## DESCRIPTIONS DES COMITÉS DE L'OMNIUM BANQUE NATIONALE 2023

COMITÉS ET CONDITIONS	DESCRIPTIONS DE TÂCHES	NOMBRE DE BÉNÉVOLES RETENUS
<b>Escouade RECYC-QUÉBEC – Comité vert</b> Intérieur / Extérieur / Ombre / Soleil / Debout / Dynamisme	Être des ambassadeurs du plan vert de Tennis Canada en sensibilisant les spectateurs à faire le bon tri aux îlots 3 voies (compost-recyclage-déchet), en administrant un court sondage (une seule question) à des spectateurs choisis au hasard sur le site et en participant au projet de recyclage des tubes de balles vides.	35
<b>Finances</b> Intérieur / Comptabilité <i>Être âgé de 18 ans et plus</i>	Assister l'équipe des finances de Tennis Canada dans la comptabilité quotidienne du tournoi.	6
<b>Hôtes et Hôtesse</b> Intérieur / Extérieur / Ombre / Soleil / Debout / Session complète <i>Être âgé de 18 ans et plus</i>	Accueillir les invités et contrôler les accès aux salons. S'assurer que les règles de politesse et de courtoisie soient respectées durant les matchs.	65
<b>Information</b> Intérieur / Extérieur / Ombre / Soleil	Répondre aux questions du public sur le site et au téléphone. Certains bénévoles commenceront leurs quarts de travail quelques jours avant le tournoi.	50
<b>Percepteur de billets</b> Intérieur / Extérieur / Ombre / Soleil / Debout / Session complète	Vérifier les billets de la clientèle à l'aide d'un lecteur de code-barres.	45
<b>Placiers – Court central</b> Extérieur / Ombre / Soleil / Debout <i>Être âgé de 18 ans et plus</i> <i>Comité en action du 5 au 13 août.</i>	Diriger les spectateurs vers leur siège et contrôler les accès du court central. S'assurer que les règles de politesse et de courtoisie soient respectées pendant les matchs.	315

Des tâches de nettoyage et de désinfection pourraient être requises dans tous les comités

## DESCRIPTIONS DES COMITÉS DE L'OMNIUM BANQUE NATIONALE 2023

COMITÉS ET CONDITIONS	DESCRIPTIONS DE TÂCHES	NOMBRE DE BÉNÉVOLES RETENUS
<p><b>Placiers – Court Rogers / courts secondaires</b></p> <p>Extérieur / Ombre / Soleil / Debout</p> <p><i>Être âgé de 18 ans et plus</i></p> <p><i>Veillez noter que ce comité est en action seulement du 5 au 11 août inclusivement puisque aucun match n'est présenté sur ces terrains les 12 et 13 août.</i></p>	<p>Diriger les spectateurs vers leur siège et contrôler les accès du court Rogers. S'assurer que les règles de politesse et de courtoisie soient respectées pendant les matchs sur tous les terrains secondaires.</p>	<b>120</b>
<p><b>Préposés aux terrains</b></p> <p>Intérieur / Extérieur / Effort physique</p> <p><i>(anciennement Messagerie)</i></p>	<p>Préparer les terrains de matchs ainsi que les terrains de pratiques afin de s'assurer que les joueurs aient tout le nécessaire au bon déroulement. Participer au nettoyage et la désinfection des surfaces et des équipements entre les matchs et les pratiques.</p> <p>Certains bénévoles commenceront leurs quarts de travail quelques jours avant le tournoi.</p>	<b>50</b>
<p><b>Promotions et animation</b></p> <p>Extérieur / Debout / Ombre / Soleil / Dynamisme</p>	<p>Animer et coordonner les différentes activités organisées sur le site comme les matchs de hockey et de soccer ainsi que les différents concours de nos commanditaires. Certains bénévoles commenceront leurs quarts de travail quelques jours avant le tournoi.</p>	<b>85</b>
<p><b>Restaurant des bénévoles et Tennis Canada</b></p> <p>Intérieur / Effort physique</p>	<p>Voir au bon déroulement des périodes de repas. Aider à servir les breuvages et s'assurer de la propreté du restaurant.</p>	<b>25</b>
<p><b>Sentinelles</b></p> <p>Intérieur / Debout / Bilingue</p>	<p>Être positionné aux différents points d'accès des zones réservées et faire l'analyse des lectures des scans pour autoriser ou non l'accès à ces zones.</p>	<b>5</b>
<p><b>Service à la clientèle</b></p> <p>Extérieur / Ombre / Soleil / Debout / Bilingue</p>	<p>S'assurer que les spectateurs et les invités reçoivent le meilleur service possible. Porter une attention particulière aux demandes, aux commentaires et aux suggestions des clients.</p>	<b>25</b>

Des tâches de nettoyage et de désinfection pourraient être requises dans tous les comités

### DESCRIPTIONS DES COMITÉS DE L'OMNIUM BANQUE NATIONALE 2023

COMITÉS ET CONDITIONS	DESCRIPTIONS DE TÂCHES	NOMBRE DE BÉNÉVOLES RETENUS
<p><b>Service aux courts</b> Extérieur / Permis de conduire valide <i>Être âgé de 21 ans et plus</i></p>	Accompagner en voiturette, les joueurs du vestiaire aux terrains et vice-versa. Certains bénévoles commenceront leurs quarts de travail quelques jours avant le tournoi.	<b>17</b>
<p><b>Terrasse Henri-Rochon</b> Intérieur <i>Être âgé de 18 ans et plus</i></p>	Accueillir les invités de la Terrasse Henri-Rochon. Servir des breuvages au bar et s'assurer de la propreté de la terrasse.	<b>12</b>
<p><b>Transport</b> Permis de conduire valide <i>Être âgé de 25 ans et plus</i></p>	Assurer le transport des joueurs, entraîneurs et autres membres de l'entourage entre l'aéroport, le site et les hôtels du tournoi. Tous les dossiers de conduite seront vérifiés. Tennis Canada se réserve le droit de refuser un(e) candidat(e) ayant accumulé des points d'inaptitude au cours des trois dernières années. Certains bénévoles commenceront leurs quarts de travail quelques jours avant le tournoi. Les chauffeurs devront également être disponibles pour un minimum de 8 quarts de travail.	<b>120</b>

**Responsable des bénévoles / TENNIS CANADA**  
285, rue Gary-Carter, Montréal (Qc) H2R 2W1  
Courriel : [benevole@tenniscanada.com](mailto:benevole@tenniscanada.com)